

Avalex Digitale Kennismaking

Aanbesteding Drukwerk

9 mei 2023

Van harte welkom bij deze digitale kennismaking.

Tijdens de online kennismaking is het niet de bedoeling om inhoudelijke vragen te stellen over de aanbesteding, deze vragen kunnen gesteld worden in de Nota van Inlichtingen.

Vraag 1: Werken jullie vanuit Rijswijk?

Antwoord 1: Wij hebben twee vestigingen één Rijswijk/Den Haag/Ypenburg en de andere in Delft. Het kantoorpersoneel zal hoofdzakelijk zijn ondergebracht in Rijswijk.

Opmerking 1: In Den Haag kom je de milieustraat van Avalex tegen, maar moesten ons afval storten bij HMS (Haagse milieustraat).

Reactie 1: Wij zamelen afval in voor 6 verschillende Gemeentes waaronder Rijswijk, Leidschendam-Voorburg, Wassenaar, Pijnacker-Nootdorp, Delft en Rijswijk had ik die al genoemd. Eigenlijk alles om Den Haag heen, behalve de Gemeente Den Haag.

Vraag 2: Is de oorsprong van jullie organisatie gemeentelijke samenwerking of zelfstandig?

Antwoord 2: Wij hebben een gemeentelijke samenwerking met een gemeenschappelijke regeling. Ooit opgestart met twee Gemeentes. In de loop der jaren zijn daar vier Gemeentes aan toegevoegd. Zes Gemeentes zijn eigenlijk eigenaar van Avalex, deze vormen ook het bestuur.

Dagelijkse werkzaamheden wordt wel door Avalex bepaald, maar de ingrijpende wijzigingen en beleidswijzigingen of diensten worden via de formele weg bepaald. Dit houdt in dat de Gemeentelijk Raad van de verschillende Gemeentes een recht van stem hebben.

Vraag 3: Dat maakt het waarschijnlijk ook een stuk lastiger in de besluitvorming?

Antwoord 3: Het kan wel vertragend werken. Het heeft voor- en nadelen. Plus dat je te maken hebt met een vierjarig Kadans. Politiek gezien ligt de afvalbranche ook gevoelig.

Opmerking 2: De afvalbranche heeft de laatste tijd ook veel aandacht gekregen. Op zich wel goed, maar ook iedereen vindt er wat van.

Reactie 2: Het is ook heel zichtbaar. Je ziet het al snel, met de stakingen die wij hebben gehad voor looneisen. Als de vuilnismannen het werk neerleggen, merk je daar snel iets van. Tegelijkertijd is het een onzichtbare werkzaamheid, mensen vinden het vanzelfsprekend dat afval via dienstregeling wordt opgehaald.

Vraag 4: Dat is dan tevens de kracht. Als jullie het werk onzichtbaar weten te doen, dan is dat alleen maar goed toch?

Antwoord 4: Zeker dat klopt ook wel. Een belangrijke taak van ons is om het inzamelen zo goed mogelijk te doen, dit is onze kerntaak. Daarnaast hebben wij ook een rol in het meenemen van bewoners in gedragsverandering doormiddel van communicatie.

Door grondstoffen zo goed mogelijk gescheiden aan te bieden, om zo de hoeveelheid afval te verminderen. De burger hier bewuster van maken. De recycle cyclus is steeds belangrijker geworden.

Vraag 5: Kunnen jullie vertellen hoe jullie zijn gekomen tot deze aanbesteding?

Antwoord 5: Hoe bedoelt u 'in welke vorm' het is eigenlijk een soort "rituele dans", de vorige aanbesteding loopt af. Wat inhoudt dat je weer een nieuw traject moet aangaan. Wij hebben geen vernieuwingen in deze aanbesteding gevraagd. Wij zien in de naaste toekomst nog geen digitale omgeving voor ons. Wij proberen daar wel stappen in te zetten. Wij zijn van overtuigd dat wij nog veel meldingen op papier moeten doen om dit te kunnen laten landen bij bewoners.

De digitale strategie die zien wij wel en hier proberen we ook op in te zetten. Wij denken niet dat wij binnen nu en 4 jaar daar een verandering in zullen doormaken. Om de dienstverlening goed te laten verlopen is communiceren erg belangrijk en ons digitale bereik is hier nog niet groot genoeg voor. Daarnaast blijf je ook altijd wel fysieke middelen nodig hebben.

Digitalisering is op veel vlakken fijn, maar je ziet ook dat veel dingen minder bekliven. Als je een nieuwsbrief stuurt via de mail, klikken veel mensen dit weg als ze geen tijd ervoor hebben en vaak wordt dit niet weer opgepakt. Maar als het op je deurmat valt en vervolgens nog een paar dagen op de keukentafel ligt, is er meer kans dat het wordt opgepakt. De kunst is om de juiste balans hierin te vinden. Om de doelgroep zo effectief mogelijk te bereiken.